

元百貨店マンのコンシェルジュ

福島県郡山市 郡山やぶき店 **金子 昇さん**



百貨店での接客経験や、親御さんの介護経験がある金子さんは、それらを活かして人の役に立ちたいという思いでコンシェルジュに。心臓に病を抱える中、無理のない範囲で社会貢献に取り組んでいます。大事にしていることは話をとことん聞くこと。「お客様とツーカーの仲になる」ために、特に会話を大切にしているのだとか。



これからは誰かの役に立ちたい

若い頃はやんちゃをしていましたが、歳をとるうち「人の役に立つ生き方をしたい」と思うように。

前職での接客経験や親の介護経験を活かして、一人ひとりの考えを細やかに聞きながら手助けをしたいと考えています。



丁寧なサポートで信頼関係を

初めて草むしりのサポートをした時には、お客様から「こんなにきれいにしてくれてありがとう」と言われてとても嬉しかったですね。お客様の笑顔が一番の喜び。丁寧なサポートを通じて信頼関係を築いていきたいです。

シニアからのメッセージ
池澤 クニさん

コンシェルジュさんが来てくれると、こちらの気持ちも元気になって若返るよう。「今度どこかへ出かけようかな」と、明るく前向きな気持ちになります。



コンシェルジュ 金子 昇さん | オーナー 矢吹 瑞美さん | シニア 池澤 クニさん | オーナー 矢吹 周一郎さん

遠くの親戚より頼りになるコンシェルジュ

千葉県市川市 市川菅野ヤブサキ店 **伊藤 朋美さん**



2年前に突然ご主人が亡くなり、悲しみに暮れていた伊藤さん。周囲から「仕事をした方がいい」と勧められてコンシェルジュの道へ。そこで同じ経験をされたシニアの方々と会話を交わすうち、少しずつ元気を取り戻していったと言います。今では朝から大笑いするほど明るくなったとのこと。「皆さんから毎日元気をもらっています」

すぐ近くの「頼れる存在」へ

今は毎日発見や刺激があって、仕事に行くのが楽しみ。中でも一番のやりがいは、お客様に喜んでいただくこと。

若い頃に比べてできなくなったことはぜひお任せを。「遠くの親戚より近くの伊藤さん」を目指しています。



失意の底から立ち直って

主人を亡くしたばかりの頃は、すぐ落ち込んでいたけれど、この仕事を始めてから、どんどん回復しているのを感じます。お客様には私と同じような経験をされた方が多く、共感できる相手と出会えたのは大きかったですね。



シニアからのメッセージ
唐澤 八重子さん

男の子3人を育てながら頑張っている伊藤さんを見ると、まるで娘を応援するような気持ちに。仕事の合間におしゃべりできる時間も嬉しいものです。



コンシェルジュ 伊藤 朋美さん | シニア 唐澤 八重子さん | マネージャー 瀧 幸司さん

